

## УТВЕРЖДЕНО

Распоряжением Директора Института спорта,  
туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### ПОЛОЖЕНИЕ

г. Челябинск

#### **О порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета)**

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» (далее – Положение) разработано и утверждено в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;
- Приказа Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 14 сентября 2010 г. № 977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 06 сентября 2021 г. № 2466-р «Об утверждении перечня физкультурно-оздоровительных услуг»;
- Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», принятого постановлением Госстандарта РФ от 18 марта 2003 г. № 80-ст;
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», утвержденного и введенного в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 03 декабря 2021 г. № 1689-ст.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» (далее – Учебно-спортивный комплекс, Учреждение) физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг гражданам (организациям), имеющим намерение заняться (занимающимся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимающих участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий.

Институт спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» – научно-образовательный комплекс ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», осуществляющий подготовку в области физической культуры, педагогического (физкультурного) образования, адаптивной физической культуры, туризма, гостиничного дела, организации

общественного питания, ресторанного сервиса, технологии художественной обработки материалов, оказывающий физкультурно-оздоровительные услуги в отношении обучающихся и посетителей.

Учебно-спортивный комплекс Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» - структурное подразделение Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», оказывающее физкультурно-оздоровительные, спортивные и рекреационные услуги.

1.3. Институт спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» осуществляет следующие виды деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД ОК 029-2014):

Основной вид экономической деятельности:

85.22 Образование высшее.

Дополнительный вид экономической деятельности:

93.11 Деятельность спортивных объектов;

96.04 Деятельность физкультурно-оздоровительная.

1.4. Институт спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» является субъектом физической культуры и спорта как научная и образовательная организация, осуществляющая деятельность в области физической культуры и спорта.

1.5. В рамках настоящего Положения применяются следующие термины с соответствующими определениями:

**физическая культура** – часть культуры, представляющая собой совокупность ценностей, норм и знаний, создаваемых и используемых обществом в целях физического и интеллектуального развития способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни, социальной адаптации;

**физкультурно-оздоровительная деятельность** – сознательно регулируемая двигательная активность человека, направленная на развитие и совершенствование собственного здоровья и бережного отношения к нему;

**физкультурно-оздоровительная услуга** - деятельность Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга;

**физкультурно-оздоровительные мероприятия** – мероприятия, осуществляемые организаторами физкультурно-оздоровительных мероприятий для привлечения разных групп населения к занятиям физической культурой;

**потребитель услуги (посетитель)** – физическое лицо, имеющее намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий;

**заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора с исполнением по требованию (абонентского договора) об оказании физкультурно-оздоровительных услуг;

**абонентский договор по предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг (Договор, Абонентский договор)** – соглашение между Исполнителем и Абонентом, в соответствии с которым Абонент обязуется вносить определенные, в том числе периодические, платежи за право требования от Исполнителя предоставления предусмотренного настоящим Договором исполнения физкультурно-оздоровительных услуг в затребованном количестве и объеме;

**дистанционный способ** – способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием услуги;

**условия обслуживания** – совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги;

**качество услуги** – совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять физкультурно-оздоровительные и спортивные потребности потребителя;

**спортивное оборудование** – приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места проведения соревнований и тренировочных занятий;

**спортивное снаряжение и инвентарь** – комплект предметов, приспособлений, оборудования, необходимый для обеспечения процесса обслуживания потребителей услуг;

**обслуживающий персонал** – лица, занимающиеся физкультурно-оздоровительной и спортивно-педагогической работой и имеющие установленную законодательством спортивную и профессиональную квалификацию.

#### 1.6. Классификация физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

##### 1.6.1. Проведение занятий по физической культуре и спорту предусматривает:

- занятия в группах общей физической подготовки и оздоровительной физической культуры;

- разработку индивидуальных (групповых) рекомендаций по режиму занятий;

- организацию соревнований в учебных группах, командах, школах и клубах по видам спорта;

- рекреационные (восстановительные) мероприятия и методические консультации;

- реализацию различных видов досуга с учетом особенностей оказываемых услуг, включая культурно-массовые и развлекательно-игровые мероприятия, а также различные виды активного отдыха с учетом требований безопасности, в том числе медицинского обеспечения.

##### 1.6.2. К спортивным услугам относят:

- проведение занятий по физической культуре и спорту;

- проведение спортивно-зрелищных мероприятий;

- предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений населению;

- информационно-консультативные и образовательные услуги;

- прочие спортивные услуги.

##### 1.6.3. Проведение спортивно-зрелищных мероприятий включает в себя:

- спортивные и оздоровительные мероприятия для участников турниров, кроссов, марафонов, турниров по спортивным играм;

- спортивные праздники;

- спортивно-зрелищные вечера и концерты;

- встречи с выдающимися спортсменами;

- показательные выступления ведущих спортсменов и представителей спортивных учреждений.

1.6.4. Предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (объектов) населению включает в себя:

- использование физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, оборудованных для проведения соответствующих занятий (физкультурно-оздоровительных упражнений, спортивных тренировок) по выбранному виду услуг и соревнований;

- использование объектов для оздоровительного отдыха;

- пользование спортивным оборудованием, снаряжением и инвентарем;

- обеспечение квалифицированным обслуживающим персоналом и создание условий для восстановления сил и здоровья, а также для активного отдыха, проведения досуга.

1.6.5. Информационно-консультативные услуги предусматривают:

- информацию общего характера (через Интернет, средства массовой информации, рекламу и др.) о структуре и содержании спортивных услуг, о нормативной правовой базе в сфере физической культуры;

- консультации потребителей услуг специалистами по вопросам, связанным с предстоящим оказанием услуг;

- консультации специалистов по проведению медико-восстановительных мероприятий, а также тестирования спортсменов;

- подготовку рекомендаций для потребителей программ занятий, а также общих правил по их эффективному использованию;

- профессиональную подготовку (переподготовку) и повышение квалификации в области физической культуры и спорта.

1.6.6. Прочие сопутствующие услуги предусматривают:

- прокат спортивного инвентаря;

- прием на хранение вещей потребителей услуг;

- вызов скорой медицинской помощи;

- пользование аптечкой для оказания первой помощи.

- другие виды услуг.

1.7. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги оказываются на территории Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

1.8. До оказания физкультурно-оздоровительных услуг по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях, включенных в первый раздел Единого календарного плана межрегиональных, всероссийский и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, в календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований уполномоченные лица Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» (в том числе тренеры/инструкторы) проводят инструктаж потребителя по технике безопасности.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа по технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

1.9. Конкретные перечни физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, а также порядок их предоставления определяются отдельными Правилами, оформленными в виде Приложений, которые являются неотъемлемой частью настоящего Положения:

Приложение 1. Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета).

Приложение 2. Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Тренажерном зале Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета).

Приложение 3. Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Зале групповых программ Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета).

Приложение 4. Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Легкоатлетическом манеже Учебно-спортивного комплекса Института спорта,

туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета).

1.10. Установленные настоящим Положением Правила оказания отдельных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг применяются и в отношении обучающихся в процессе освоения ими образовательных программ, в том числе «Юника» и «Киберспорт».

1.11. Настоящее Положение доводится до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», страница в социальных сетях «ВКонтакте»).



