

к Положению о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета)

**ПРАВИЛА  
оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг  
в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса  
Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями:

Федерального закона от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановления Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;

Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52024-2024 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (утв. и введен в действие приказом Росстандарта от 02.04.2024 № 390-ст);

Национального стандарта РФ ГОСТ Р 70688.2023 «Бассейны для плавания. Подготовка воды. Общие требования (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 марта 2023 г. № 152-ст);

Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 декабря 2021 г. № 1689-ст);

Национального стандарта РФ ГОСТ Р 59024-2020 «вода. Общие требования к отбору проб» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию метрологии от 10 сентября 2020 г. № 640-ст);

Национального стандарта РФ ГОСТ 58458-2020 «Бассейны для плавания. Общие технические условия»;

Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 июля 2016 г. N 860-ст);

Национального стандарта РФ ГОСТ Р 56199-2014 «Объекты спорта. Требования безопасности на спортивных сооружениях образовательных организаций» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 октября 2014 г. № 1459-ст);

Национального стандарта РФ ГОСТ 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы

испытаний» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 августа 2013 г. № 594-ст);

Национального стандарта РФ ГОСТ Р 53491.1-2009 «Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 декабря 2009 г. № 685-ст);

Межгосударственного стандарта ГОСТ 31942-2012 «вод. Отбор проб для микробиологического анализа» (введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12 декабря 2012 г. № 1903-ст);

Государственного стандарта РФ ГОСТ Р 51232-98 «Вод питьевая. Общие требования к организации и методам контроля качества» (принят постановлением Госстандарта РФ от 17 декабря 1998 г. № 449);

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО))» (утв. приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2020 г. № 1144н);

Свода правил СП 52.13330.2011 «СНиП 2-05-95. Естественное и искусственное освещение» (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2010 г. № 783);

Письма Министерства образования и науки РФ от 18 октября 2013 г. № ВК-710/09 «О Рекомендациях по безопасности эксплуатации физкультурно-оздоровительных сооружений общеобразовательных организаций, спортивного оборудования и инвентаря при организации и проведении физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий с обучающимися»;

Методических рекомендации МР 2.1.0247-21 «Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 17 мая 2021 г.);

Методических указаний МУ 3.5.2644-10 «Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах» (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным государственным санитарным врачом РФ 2 июня 2010 г.).

1.2. Плавательный бассейн Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» (далее – Плавательный бассейн, Бассейн) представляет собой гидротехническое сооружение, предназначенное для занятий водными видами спорта и отдыха (досуга), расположенный по адресу: г. Челябинск, улица Сони Кривой, 60. Официальный веб-сайт Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://usk.susu.ru/uslugi/basseyn/>; адрес электронной почты: info@usk.susu.ru.

1.3. В Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» предоставляются физкультурно-оздоровительные, спортивные и рекреационные услуги (далее – услуги).

1.4. Услуги Бассейна подразделяют на основные и дополнительные.

1.4.1. К основным услугам Бассейна относятся:

- свободное (самостоятельное) плавание посетителей (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение/поддержание и укрепление здоровья);
- групповые занятия с тренером/инструктором по плаванию (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение/поддержание и укрепление здоровья);
- предоставление плавательных дорожек для коллективного посещения (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение/поддержание и укрепление здоровья);
- занятия аквааэробикой для Посетителей различных категорий (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение/поддержание и укрепление здоровья);
- услуги душевых и саун различных видов (физкультурно-оздоровительная услуга: сохранение/поддержание и укрепление здоровья; предоставление общегигиенических услуг; снижение веса и похудение).

1.4.2. К дополнительным услугам Бассейна относятся:

- услуги вспомогательных помещений (гардероба, раздевальных, душевых);
- предоставление одноразовых тапочек и других средств личной гигиены;
- хранение вещей Посетителей, в т.ч. ценных вещей, в индивидуальных сейфовых ячейках;
- предоставление питьевой воды или кулеров с водой;
- услуги по реализации товаров для плавания в объектах розничной торговли,
- услуги питания в объектах различных форматов (кафе, буфеты).

1.5. Дополнительные услуги могут оказываться бесплатно или платно по утвержденному прейскуранту.

1.6. Цели услуг, оказываемых в Плавательном бассейне:

1.6.1. поддержание и укрепление здоровья (физкультурно-оздоровительная, рекреационная);

1.6.2. проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

1.7. Факторы риска при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне:

1.7.1. Биологические факторы риска:

а) травмоопасность:

травмоопасность тренировок – удары, переломы вследствие нарушения техники исполнения приемов и упражнений; чрезмерная нагрузка и/или психофизическая перегрузка; недостаточная физическая подготовка; игнорирование рекомендаций тренера/инструктора; отсутствие или недостаточная разминка перед тренировкой/занятием);

травмоопасность при падении или поскользывании в процессе тренировки/занятия, при передвижении по скользким поверхностям (скользкое кафельное покрытие в помещениях Бассейна, душевых и саун);

травмоопасность при столкновении в воде с другими Посетителями и инженерными сооружениями (натянутые дорожки, стенки Бассейна и т.п.);

травмоопасность от удара о воду, бортик и дно Бассейна при прыжках с бортиков и тумбочек;

б) физические перегрузки – повреждения костно-мышечного аппарата при физических перегрузках (уровень физической подготовки Посетителя определяется возрастом, полом, состоянием здоровья, физической подготовленностью, психическим и/или психоэмоциональным состоянием);

в) появление аллергических, токсических реакций вследствие несоблюдения санитарных норм и правил личной гигиены; в соответствии с требованиями СанПиН вода обеззараживается хлорсодержащими веществами, которые могут вызвать аллергическую реакцию (необходима консультация с врачом о возможности посещения Бассейна);

г) воздействие окружающей среды – вода имеет высокую теплопроводность, возможно переохлаждение при нахождении в воде без активного движения;

д) специфические факторы риска – вода является чужеродной средой для человека, внимательность при выполнении физических упражнений в воде, возможна асфиксия при попадании воды в дыхательные пути; при нырянии на глубину и в длину с задержкой дыхания возможно кислородное голодание.

#### 1.7.2. Технические факторы риска:

а) нарушение или несоблюдение условий получения услуг;

б) несоблюдение техники безопасности при использовании оборудования, инвентаря, снаряжения;

в) пожароопасность – ожоги, удушья в случае выявления пожара.

#### 1.7.3. Организационно-методические факторы риска:

а) техногенные и террористические угрозы.

1.8. В целях обеспечения комплексной безопасности, поддержания порядка на объектах Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», обеспечения безопасности работников, обучающихся, посетителей и третьих лиц, имущества Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» и Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» в общественных местах на всей территории Плавательного бассейна (за исключением раздевалок, душевых и туалетов) ведется видеонаблюдение.

1.9. Согласие на обработку персональных данных Посетителей Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», заключивших договоры с исполнением по требованию (абонентские договоры) по предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг, не требуется и не оформляется в силу п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных

1.10. Согласие на обработку персональных данных посетителей Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», не заключивших письменный абонентский договор и разово (однократно) получающих право требования предоставления физкультурно-оздоровительной услуги, не требуется и не оформляется в силу пп. 1, 2 п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации: согласие гражданина на использование изображения гражданина (в том числе видеозаписи, на которой он изображен) не требуется, когда: использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах; изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях; а также в силу п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27

июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет считаться выгодоприобретателем или поручителем.

1.11. Книга отзывов и предложений находится на стойке Администратора Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

1.12 Место нахождения пункта медицинской помощи:

Медицинский центр, улица Сони Кривой, 60, 2 этаж; часы работы 09:00-17:00 (ежедневно), 12:00-13:00 обед;

Медицинская точка, улица Сони Кривой, 60, Плавательный бассейн; часы работы 07:00-22:00 (ежедневно).

1.13. Места общего пользования: гардероб, зона рецепции, место для переодевания (раздевалки), душевые, сауна и санузлы (отдельные для мужчин и женщин).

Гардероб находится в холле первого этажа Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)». Правила пользования гардеробом определяются разделом 5 настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

В зоне рецепции (у стойки Администратора) Посетитель вправе (по запросу) получить информацию об Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», об оказываемых физкультурно-оздоровительных услугах. В зоне рецепции оборудована зона ожидания, расположены индивидуальный сейфы для хранения ценных вещей.

Место для переодевания (раздевалка) находится на втором этаже Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»; оборудовано скамьями, индивидуальными шкафчиками для хранения одежды. Правила пользования раздевалкой установлены разделом 6 настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

Душевые расположены на втором этаже Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)». Правила пользования душевыми установлены разделом 6 настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

Помещение сауны находится на втором этаже Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)». Правила посещения Посетителями сауны устанавливается разделом 4.5 настоящих Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

Санузлы расположены в раздевалках для Посетителей; оборудованы туалетными кабинками, умывальниками, диспенсером для мыла, туалетной бумагой, корзинами для мусора.

## **2. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

2.1. Услуги оказываются на основании договора с исполнением по требованию (абонентский договор) по предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Договор, Абонентский договор). Договоры заключаются с физическими лицами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

От имени несовершеннолетних Посетителей Плавательного бассейна Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» Абонентский договор подписывает их родитель, законный представитель, сопровождающее

лицо старше 18 (восемнадцати) лет (при наличии доверенности, расписки от имени родителя, законного представителя). Особенности заключения Абонентского договора с несовершеннолетними Посетителями Плавательного бассейна установлены в п. 4.4 «Особенности пользования услугами Плавательного бассейна несовершеннолетними посетителями» раздела 4 «Условия оказания услуг в Плавательном бассейне» настоящих Правил.

2.2. Форма предоставления услуг:

- 1) индивидуальная;
- 2) групповая.

2.3. Периодичность предоставления услуг:

- 1) разовая (однократная);
- 2) по Абонементу/пропуску (многократная).

2.4. Стоимость услуг устанавливается прейскурантом цен на платные услуги, утверждаемым Директором Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», прейскурант размещен на сайте <http://usk.susu.ru>. Учреждение вправе изменять прайсовую стоимость занятий. Информация об изменении стоимости услуг доводится до Посетителей путем ее размещения на сайте <http://usk.susu.ru>.

Информация об акциях Плавательного бассейна расположена на рецепции, на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях (ВКонтакте).

Директором Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» могут устанавливаться льготы по оплате услуг для определенных категорий граждан. Размер льгот, порядок их предоставления и необходимые документы утверждаются Распоряжением Директора и (или) устанавливаются в прейскуранте цен. Информация о льготах доводится до Посетителей путем размещения на сайте <http://usk.susu.ru>.

2.5. Перед оплатой услуг (до начала предоставления услуги):

1) Посетитель обязан ознакомиться:

- с расписанием сеансов и (или) занятий групп;
- с прейскурантом цен на услуги;
- с планом экстренной эвакуации;
- с Положением о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета);

– с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»;

- с Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне;
- с Медицинскими противопоказаниями к занятию спортом;

3) Посетителю целесообразно пройти медицинской осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья; проконсультироваться с врачом или медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам (п. 36 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 23 октября 2020 г. № 1144н);

4) Посетитель обязан предоставить медицинские документы, определенные в подразделе 4.2 «Правила допуска посетителей к услугам Плавательного бассейна» раздела 4 «Условия оказания услуг в Плавательном бассейне» настоящих Правил;

5) Посетитель обязан пройти первичную консультацию по следующим вопросам:

- соблюдение правил личной безопасности;
- особенности выбранной услуги;
- порядок и правила оказания выбранной услуги;
- факторы риска при тренировках/занятиях по выбранной услуге, возможные последствия занятий по выбранной услуге;

- объем и методика выполнения физических нагрузок различных видов по выбранной услуге;

- режим тренировок/занятий и отдыха, особенности личного поведения Посетителя, определение допустимого уровня физических нагрузок во время тренировки/занятия, факторы риска для здоровья вследствие чрезмерных или необоснованных нагрузок;

б) Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности.

Особенности прохождения первичной консультации и инструктажа по технике безопасности несовершеннолетними Посетителями установлены Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне.

2.6. Посетитель, родитель, законный представитель несовершеннолетнего Посетителя или иное сопровождающее лицо обязаны внести абонентскую плату в размере 100% до начала предоставления услуги согласно действующему прейскуранту цен либо в порядке и в сроки, определенные Абонентским договором.

Оплата осуществляется в безналичном порядке или наличными средствами в кассе «Отдела продаж» Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

Бронирование мест, запись в группы и оформление Абонемента или разового посещения по телефону НЕ производятся.

2.7. Подтверждением оплаты услуг, предоставляемых Учреждением, является кассовый чек, Абонемент.

2.8. При разовом посещении право требования предоставления услуг Плавательного бассейна подтверждается кассовым чеком, приобретенным в кассе Учреждения непосредственно перед началом очередного сеанса (при наличии свободных мест на сеансе), с указанием даты и времени требования предоставления услуги, ее наименованием и количества. Абонентский договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Посетителю кассового чека.

Услуга разового посещения действительна только в день приобретения. Бронирование мест на сеанс не производится, кассовый чек является действительным лишь на приобретаемый сеанс. В случае, если Посетитель оплатил посещение на два сеанса, он предъявляет кассовый чек тренеру/инструктору и получает право пользоваться услугами Плавательного бассейна на протяжении двух сеансов.

2.9. При многократном предоставлении услуги с Посетителем заключается Абонентский договор в письменной форме, Посетителю оформляется Абонемент (пропуск) на занятия/тренировки с тренером (групповые и индивидуальные) с указанием Ф.И.О. занимающегося, количества занятий, времени начала сеанса, срока действия Абонемента, Ф.И.О. тренера, оформленный надлежащим образом в «Отделе продаж» Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

Оплаченное время подтверждает право Посетителя требовать от Учреждения предоставление услуг Плавательного бассейна в течение всего времени в соответствии с оплаченной услугой. Если Посетитель, который уже покинул территорию Плавательного бассейна, изъявляет желание повторно попасть на территорию Плавательного бассейна для получения услуг, он должен оплатить получение новой услуги, воспользоваться новым посещением по Абонементу.

При досрочном выходе из водной зоны, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

2.10. Абонентский договор составляется в двух экземплярах в письменном виде по одному экземпляру для каждой Стороны.

2.11. Срок действия Договора составляет 1 (один) год с момента заключения.

2.12. Абонемент является именованным, используется одним человеком, на которого заполнен Договор. Передача Абонемента другим лицам запрещена.

Срок действия Абонемента установлен п. 3.3 раздела 3 «Продление Абонемента на самостоятельное посещение Плавательного бассейна и на занятия в группах по плаванию

(несовершеннолетние дети с 7 до 14 лет, несовершеннолетние с 14 до 18 лет, взрослые)» настоящих Правил.

Течение срока действия Абонементов:

- в случае приобретения Абонемента в первое число месяца срок действия Абонемента истекает в последний день соответствующего месяца (с 1 по 30 (31) число; с 1 по 28 (29) число – в феврале);

- в случае приобретения Абонемента в последующие дни месяца срок действия Абонемента начинается течет с момента его покупки; срок действия Абонемента истекает в число следующего месяца, предшествующее календарной дате, которой определено начало течения срока (с 07 числа текущего месяца по 06 число следующего месяца).

2.13. Восстановление утраченного Абонемента осуществляется по документу, удостоверяющему личность, совпадающей с личностью заполненного ранее Договора, и уплатой стоимости восстановления Абонемента согласно прейскуранту цен. Дубликат Абонемента выписывается на количество тренировок/занятий, оставшихся по графику тренировок/занятий оплаченного месяца.

2.14. Подписание Договора, оплата Абонемента, оплата разового посещения являются подтверждением того, что Посетитель прошел первичную консультацию, ознакомлен с настоящими Правилами, с Положением о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета), с Инструкцией по технике безопасности, понимает их содержание, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения; вывод о возможности им самим и/или его несовершеннолетним ребенком получить соответствующую услугу сделан на основании добровольного осознанного волевого решения; риски, связанные с вероятностью травмирования, получения вреда жизни и здоровью, Посетителем осознаются, понимаются, принимаются на себя.

2.15. Приобретая Абонемент или разовую услугу, Посетитель, родитель, законный представитель, сопровождающее лицо (при наличии соответствующих документов) подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в Бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Бассейн. До начала тренировок/занятий Посетителю целесообразно пройти медицинский осмотр в целях определения состояния здоровья, группы здоровья; ознакомиться с медицинскими противопоказаниями к занятию спортом; проконсультироваться с врачом или медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 23.10.2020 г. № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и(или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях»; Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 14.12.2009 № 984н «Об утверждении Порядка прохождения диспансеризации государственными гражданскими служащими Российской Федерации и муниципальными служащими, перечня заболеваний, препятствующих поступлению на государственную гражданскую службу и ее прохождению, а также формы заключения медицинского учреждения»). По требованию представителя Учреждения Посетитель должен предоставить полную и точную информацию о состоянии своего здоровья/состоянии здоровья несовершеннолетних детей, поскольку Посетитель несет персональную ответственность за состояние своего здоровья/состояние здоровья

несовершеннолетних детей во время тренировки/занятий. При наличии медицинских противопоказаний (клинических симптомов, синдромов заболеваний) у себя и/или у своих несовершеннолетних детей Посетитель обязан проинформировать об этом Учреждение, тренера/инструктора до начала тренировок/занятий. Неинформирование Посетителем Учреждения о наличии медицинских противопоказаний у себя и/или у своих несовершеннолетних детей означает, что Посетитель самостоятельно несет связанные с этим риски за себя и своих несовершеннолетних детей, а Учреждение не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя.

2.16. Порядок получения Посетителем первичной консультации, прохождения инструктажа по технике безопасности установлен Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне. Нарушение Посетителем установленного порядка получения первичной консультации и/или непрохождения инструктажа по технике безопасности означает, что Посетитель самостоятельно несет риски, связанные с ухудшением состояния здоровья (своего и несовершеннолетних Посетителей), с нарушением техники безопасности.

2.17. Учреждение не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя, полученного в результате:

- нарушения Посетителем условий оказания услуг и правил поведения на территории Плавательного бассейна, установленных Учреждением (Положением о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета), Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне и другими документами); нарушения общеизвестных правил поведения в общественных местах, в быту;

- отказа Посетителя, родителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности, первичной консультации;

- непредоставления или предоставления недостоверной или неполной информации о наличии медицинских противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг у себя и/или несовершеннолетних детей;

- острого заболевания (тяжелые и инфекционные заболевания; болезни в острой (активной) фазе), хронического заболевания;

- обострения ранее полученных травм;

- нарушения Посетителем правил техники безопасности в процессе разминки и/или в процессе выполнения упражнений во время тренировки/занятия;

- умышленного причинения Посетителем вреда жизни и здоровью или причинения вреда жизни и здоровью в результате грубой неосторожности в отношении себя, других Посетителей, третьих лиц;

- самостоятельного проведения Посетителем тренировки/занятия в случаях, когда осуществлением тренировки/занятия возможно только с участием тренера/инструктора;

- получения травмы Посетителем вне территории Учреждения;

- получения травмы Посетителем от противоправного деяния со стороны третьих лиц.

Иные противоправные деяния Посетителя, являющиеся основанием для освобождения Учреждения от привлечения к ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя, могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне, иными документами, разработанными Учреждением.

2.18. В случае невозможности оказания услуг по вине Посетителя абонентская плата Учреждением не возвращается.

2.19. В случае невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Посетитель возмещает Учреждению фактически понесенные им расходы.

2.20. Абонентский договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя (Учреждения), по инициативе Абонента (Посетителя).

По инициативе Исполнителя (Учреждения) Абонентский договор может быть расторгнут:

2.20.1. в случае нарушения Абонентом (Посетителем) условий Абонентского договора, Положения о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета), Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», Инструкции по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне;

2.20.2. в случае причинения Посетителем вреда (умышленно или по неосторожности) жизни и здоровью себе и/или вреда жизни и здоровью другим Посетителям, третьим лицам, находящимся на территории Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса, Плавательного бассейна;

2.20.3. в случае обнаружения факта непредоставления или предоставления Посетителем недостоверной или неполной информации о состоянии своего здоровья, состоянии здоровья несовершеннолетних детей, о наличии медицинских противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг у себя и/или несовершеннолетних детей;

2.20.4. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем обязанностей или нарушения запретов, установленных настоящими Правилами, иными документами, разработанными Учреждением;

2.20.5. в случае нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы причинения вреда жизни, здоровью, отдыху, имуществу других Посетителей, третьих лиц;

2.20.6. в случае поступления обоснованных жалоб от иных Посетителей Плавательного бассейна.

2.21. Договор считается расторгнутым по инициативе Исполнителя (Учреждения) с момента направления Исполнителем (Учреждением) Абоненту (Посетителю) соответствующего уведомления о расторжении по адресу или по номеру телефона, указанному в Договоре (по электронной почте; по месту фактического проживания/регистрации; в мессенджере).

2.22. В случае расторжения Абонентского договора по инициативе Абонента (Посетителя) абонентская плата подлежит внесению в том числе за расчетные периоды, в течение которых Абонент (Посетитель) не обращался за получением исполнения по Договору или затребовал его в меньшем объеме, чем предусмотрено Договором. В случае, если Абонент (Посетитель) к моменту истечения срока действия Договора обратился лишь за частью возможного предоставления, он не вправе требовать соразмерного уменьшения цены Договора. При досрочном расторжении Абонентского договора Абонент (Посетитель) вправе требовать возврата лишь тех денежных сумм, которые внесены им за неистекший период действия Договора.

2.23. Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента (Посетителя) с момента получения Исполнителем (Учреждением) соответствующего заявления от Абонента (Посетителя). Адрес получения корреспонденции указан в п. 12 настоящих Правил.

### **3. Продление Абонемента на самостоятельное посещение Плавательного бассейна и на занятия в группах по плаванию (несовершеннолетние дети с 7 до 14 лет, несовершеннолетние с 14 до 18 лет, взрослые)**

3.1. Оформление и последующее продление Абонемента на самостоятельное посещения Бассейна, а также Абонементов на занятия с тренером (групповые, индивидуальные) детей, подростков и взрослых Посетителей осуществляется в Отделе продаж Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)». График работы Отдела продаж указан на сайте <http://usk.susu.ru>.

3.2. Посещение Плавательного бассейна по Абонементу и в группе плавания осуществляется в строгом соответствии с расписанием (дни, время сеанса), указанном в Абонементе.

3.3. Абонемент на самостоятельные занятия и занятия с тренером приобретается на следующее количество посещений и сроки:

- в группах по плаванию взрослых – сроком на один или более календарных месяцев, включая не менее 4 (четырёх) посещений;
- на занятия в группах несовершеннолетних детей с 7 до 18 лет – не менее 8 (восьми) посещений в месяц, в определенный час и день недели, указанных в Абонементе.

В иное время посещение Бассейна по Абонементу невозможно.

3.4. Индивидуальные занятия организуются в соответствии с расписанием тренера для индивидуальных занятий при условии предварительного оформления и согласования в Отделе продаж Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

3.5. Индивидуальные занятия могут проводиться на плавательных дорожках, предназначенных для свободного плавания; отдельные дорожки не предоставляются.

3.6. Продление срока действия Абонемента осуществляется за 7 (семь) дней до окончания срока его действия после оплаты Посетителем услуг за следующий месяц путем выдачи Посетителю кассового чека.

3.7. Перенос на следующий месяц пропущенных по причине временной нетрудоспособности Посетителя занятий возможен в течение срока действия Абонентского договора. Период временной нетрудоспособности подтверждается предоставлением Посетителем, его законным представителем в Отдел продаж Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» копии листка временной нетрудоспособности.

Перенос пропущенных занятий осуществляется путем выдачи Посетителю дополнительного Абонемента на количество дней подтвержденного периода временной нетрудоспособности.

При несогласовании Сторонами вопроса о переносе пропущенных по причине временной нетрудоспособности занятий возможен возврат денежных средств Посетителю. Возврат денежных средств осуществляется на основании поданного Посетителем письменного заявления представителю Учреждения.

3.8. Изменение и расторжение Договора производится по соглашению Сторон или в случаях, предусмотренных нормами Гражданского кодекса РФ, закона РФ «О защите прав потребителей», положениями Абонентского договора, настоящими Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

## **4. Условия оказания услуг в Плавательном бассейне**

### **4.1. Режим работы Плавательного бассейна**

4.1.1. Плавательный бассейн открыт для посещения ежедневно в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.

Режим работы: понедельник – пятница с 06:30 до 22:00, суббота и воскресенье с 7:15 до 22:00. Последний сеанс на воде (плавание) начинается в 21:00.

Количество технических перерывов в работе Бассейна и (или) отдельных его помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

4.1.2. Продолжительность одного сеанса на воде, включая переодевание, принятие душа и плавание, составляет 1 час 15 минут (10 минут – переодевание, 5 минут – душ, 45 минут – плавание, 5 минут – душ, 10 минут – переодевание).

4.1.3. Право посещения отдельных помещений Бассейна предоставляется в рамках оказания платных услуг в соответствии с расписанием и действующим прейскурантом цен на платные услуги.

4.1.4. Посетители имеют право находиться на территории Плавательного бассейна только в установленные часы его работы в соответствии с установленным расписанием. Часы работы Плавательного бассейна указываются при входе, на информационном стенде в вестибюле Плавательного бассейна, на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях (ВКонтакте).

4.1.5. Посетители обязаны освободить помещения Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» по истечении времени его работы до 22:00.

4.1.6. Учреждение оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни;
- закрывать Бассейн или отдельные плавательные дорожки;
- изменять часы работы Плавательного бассейна или отдельных его зон (залов).

Информация об изменении в расписании работы Плавательного бассейна размещается на информационном стенде Отдела продаж Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях (ВКонтакте).

4.1.7. Пользование услугами Плавательного бассейна может быть ограничено частично или полностью в связи с проведением спортивных мероприятий, проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ, а также иной производственной необходимостью, форс-мажорными обстоятельствами.

4.1.8. При разовом посещении Плавательного бассейна время продажи билетов на текущий сеанс определяется расписанием сеансов Плавательного бассейна. Продажа билетов на текущий сеанс начинается за 5 (Пять) минут до начала впуска на сеанс и прекращается после начала сеанса. Приобретение билетов на разовое посещение Плавательного бассейна в иное время не допускается.

Опоздавшим к моменту начала сеанса Посетителям время сеанса не продлевается.

С расписанием сеансов Плавательного бассейн Посетители могут ознакомиться на сайте Учреждения (<https://usk.susu.ru/uslugi/basseyn/>), на кассе Плавательного бассейна.

4.1.9. Время пребывания на территории Плавательного бассейна контролируется Посетителем самостоятельно.

4.1.10. Вход Посетителей в здание Плавательного бассейна прекращается за 1 час 15 минут до окончания его работы.

4.1.11. Продажа по отдельным услугам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

Учреждение вправе приостановить оказание услуг при превышении норматива нахождения людей в здании Плавательного бассейна.

4.1.12. На территории Плавательного бассейна запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения руководства Учреждения. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеороликов, снятых на территории Плавательного бассейна, обладает только Учреждение.

## **4.2. Правила допуска посетителей к услугам Плавательного бассейна**

4.2.1. Лица, получающие допуск для посещения Плавательного бассейна, должны пройти обследование на энтеробиоз и гименолепидоз (п.3343 СанПиН 3.3686-21) и предоставить документы, подтверждающие отрицательный результат обследования.

4.2.2. Для детей младшего школьного возраста обследования на энтеробиоз проводятся:

- перед приемом в плавательную группу и в дальнейшем не менее 1 (одного) раза в 3 (три) месяца;

- при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними составляет более 2 (двух) месяцев (п.6.2.1. Методических рекомендаций МР 2.1.0247-21). Родители, законные представители, сопровождающие лица обязаны предъявить представителю Учреждения документы, подтверждающие отрицательный результат обследования.

4.2.3. Для остальных Посетителей Бассейна необходимость прохождения обследований на наличие конкретного инфекционного заболевания может быть обусловлена эпидемиологической обстановкой в регионе, в населенном пункте.

4.2.4. Лицо, желающее заниматься физической культурой и спортом, может быть допущено к посещению Плавательного бассейна для занятий физической культурой и спортом только при наличии документов, подтверждающих прохождение медицинского осмотра (ч. 2, ч. 4 ст. 39 Федерального закона от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»).

4.2.5. Лица, получающие допуск для посещения Плавательного бассейна, должны предъявить справку от лечебного учреждения об отсутствии у них грибковых заболеваний (п.4.3. Методических указаний МУ 3.5.2644-10).

4.2.6. Лица с признаками инфекционных заболеваний в Плавательный бассейн не допускаются. При выявлении лиц с признаками инфекционных заболеваний во время их нахождения на территории Плавательного бассейна сотрудниками Учреждения должны быть приняты меры по ограничению или исключению их контакта с иными лицами посредством размещения в помещения для оказания медицинской помощи или иные помещения, кроме вспомогательных, до приезда родителей, законных представителей, сопровождающих лиц, до перевода в медицинскую организацию или до приезда скорой помощи.

4.2.7. Ограничения посещения Плавательного бассейна:

- возрастные ограничения: посещение Плавательного бассейна детьми до 3 (трех) лет не предусмотрено. Детям с 7 (семи) лет до 14 (четырнадцати) лет разрешены групповые занятия плаванием под контролем тренера, а также в группах оздоровительного плавания в сопровождении родителей, законных представителей, сопровождающих лиц под контролем инструктора. Детям с 14 (четырнадцати) лет разрешены самостоятельные занятия в группах оздоровительного плавания под контролем инструктора:

- состояние здоровья: инфекционные заболевания, болезни в острой (активной, заразной) фазе;

- беременность: Учреждение не рекомендует пользоваться услугами Плавательного бассейна женщинам на поздних сроках беременности или на любом сроке беременности на основании медицинского заключения, выданного в установленном законом порядке.

## **4.3. Права, обязанности и ответственность Посетителей Плавательного бассейна**

### **4.3.1. Посетитель имеет право:**

- требовать право пользования всеми услугами Плавательного бассейна;
- запрашивать и получать полную и достоверную информацию об оказываемых / получаемых услугах;
- подать жалобу на ненадлежащее качество предоставленных услуг Плавательным бассейном, изложив суть претензий в Книге жалоб и предложений;

- вносить в Книгу жалоб и предложений пожелания и рекомендации по улучшению работы Плавательного бассейна. Результаты рассмотрения отражаются администрацией в книге жалоб и предложений Плавательного бассейна;
- в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст. 782 Гражданского кодекса РФ отказаться от исполнения Абонентского договора при условии оплаты фактически понесенных Учреждением расходов;
- при обнаружении недостатков оказанных услуг (в том числе оказания их в неполном объеме, с нарушением срока или с нарушениями требований к качеству) требовать их устранения;
- во время посещения занятий бесплатно пользоваться: раздевалками, душевыми и туалетными комнатами; при условии дополнительной оплаты – сауной;
- пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации;

#### **4.3.2. Посетитель обязан:**

- оплачивать услуги Плавательного бассейна;
- пройти первичную консультацию;
- ознакомиться с медицинскими противопоказаниями к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;
- предъявлять достоверные документы (медицинскую справку, заключение и т.д.), свидетельствующие об отсутствии противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;
- пройти инструктаж по технике безопасности;
- оформить документы, установленные Учреждением, необходимые для получения допуска к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам;
- соблюдать разработанные Учреждением правила поведения на территории Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», включая территорию Плавательного бассейна, направленные на исключение нарушений и снижение риска травматизма при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (Положение о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета); Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»; Инструкция по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне);
- соблюдать на территории Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», на территории Плавательного бассейна общеизвестные правила поведения в общественных местах, в быту;
- посещать Плавательный бассейн только по предъявлению соответствующих документов (действующего пропуска/Абонемента; кассового чека на разовое посещение);
- соблюдать правила поведения на воде, режим тренировок/занятий, правила пользования снаряжением, инвентарем, правила техники безопасности при выполнении упражнений/тренировок;
- приступать к тренировке/занятию только в присутствии тренера/инструктора (при получении физкультурно-оздоровительной услуги в соответствующей форме);
- соблюдать правила спортивной и личной гигиены;
- учитывать особенности своего организма, пол, возраст и уровень физической подготовленности при выборе физкультурно-оздоровительной и спортивной услуги и при выполнении упражнений во время тренировки/занятия;

- отслеживать свое физическое и психоэмоциональное состояние в ходе тренировки/занятия и незамедлительно информировать тренера/инструктора, медицинского работника об ухудшении своего состояния здоровья, самочувствия;
- незамедлительно выполнять требования сотрудников Учреждения в отношении обеспечения и соблюдения техники безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Плавательного бассейна, требования сотрудников Учреждения, направленные на исключение нарушений и снижение риска травматизма при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг как в отношении самого Посетителя, так и в отношении других Посетителей и третьих лиц;
- воздерживаться от совершения деяний (действие и бездействий), нарушающих общественный порядок, причиняющих вред или создающих угрозу причинения вреда их жизни и здоровью, жизни, здоровью, имуществу других Посетителей и/или третьих лиц;
- использовать специальное снаряжение, инвентарь (по требованию сотрудников Учреждения);
- соблюдать чистоту и порядок во время нахождения в Учебно-спортивном комплексе, в Бассейне, бережно относиться к имуществу Плавательного бассейна, не допускать повреждения имущества (мебели, инвентаря, снаряжения, другого имущества);
- возмещать ущерб, причиненный имуществу Плавательного бассейна;
- для посещения Плавательного бассейна при себе иметь плавательные принадлежности (купальную шапочку, купальник для лиц женского пола, плавательные трусы для лиц мужского пола), сланцы, туалетные принадлежности (мыло и мочалку), полотенце, пакет для сменной обуви; предоставить возможность персоналу Бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены. При отсутствии одного из предметов Посетитель к сеансу плавания не допускается;
- при наличии на теле Посетителей татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в т.ч. на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания на территории Плавательного бассейна, включая душевые и сауну;
- в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов по требованию работников Учреждения предъявлять содержимое личных вещей для проверки;
- в случае возникновения непредвиденных (нештатных) ситуаций Посетители должны действовать согласно указаниям Администрации Плавательного бассейна, незамедлительно покинуть территорию Плавательного бассейна, сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники;
- проявлять уважением к тренерам, обслуживающему персоналу, другим Посетителя, выполнять законные требования сотрудников Плавательного бассейна;
- информировать Учреждение об изменении или наступлении юридических фактов, имеющих юридическое значение, в течение 7 (семи) календарных дней с момента, когда Посетитель узнал или должен был узнать об их изменении/наступлении;
- в случае изменения расписания занятий и/или изменения стоимости получаемых услуг заключить соответствующие документы (дополнительное соглашение к Абонентскому договору).

Иные обязанности Посетителей могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности в Плавательном бассейне, другими документами, разработанными Учреждением.

Неисполнение обязанностей является основанием для отстранения Посетителя от тренировки/занятия, для отказа в предоставлении услуги (недопуск к тренировке/занятию), в том числе для расторжения Абонентского договора в одностороннем порядке (п. 2.20 настоящих Правил).

#### **4.3.3. Посетителю запрещается:**

- находиться в здании Бассейна в состоянии алкогольного, наркотического и других видов опьянения, в сильно возбужденном/подавленном состоянии;
- приносить и распивать в помещениях Плавательного бассейна алкогольные и алкоголесодержащие напитки;
- приносить на территорию Плавательного бассейна пожароопасные, взрывчатые вещества, средства самообороны, способные нанести вред жизни и здоровью самому Посетителю и третьим лицам;
- приносить в помещение чаши Плавательного бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное разрешение Администрации Учреждения;
- пользоваться стеклянной тарой и другими стеклянными принадлежностями в душевых;
- находиться в помещениях Плавательного бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;
- курить в помещениях, в том числе административных, Плавательного бассейна и Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»;
- при использовании дезодорантов/антиперспирантов в виде спрея/аэрозоля допускать возможность попадания испарений от них на слизистые других Посетителей;
- входить в ванну Плавательного бассейна без посещения душа, ножной ванны и осмотра медицинским работником;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием Бассейном;
- входить в воду без разрешения тренера/инструктора;
- справлять естественные надобности в ванну Бассейна. Виновные удаляются и впредь в Бассейн не допускаются;
- свободное посещение Бассейна детей в возрасте до 14 (четырнадцати) лет без сопровождения взрослых;
- бегать по территории Плавательного бассейна, в том числе по лестницам и обходным дорожкам;
- ходить по переливам и краям Бассейна;
- плавать без купальных принадлежностей (купальной шапочки и купального костюма);
- плавать поперек плавательных дорожек, переплывать с одной дорожки на другую, оттягивать разделительные дорожки или ложиться на них;
- плавать в одежде, не предназначенной для Бассейна;
- брызгаться водой или разливать воду в душевой и в раздевалке;
- нырять, прыгать с бортика, стартовых тумб без разрешения тренера/инструктора;
- прыгать со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью, в том числе других Посетителей;
- затевать различные игры с подныриванием и подтоплением друг друга;
- громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи;
- использовать ненормативную лексику;
- плавать с жевательной резинкой во рту;
- посещать Плавательный бассейн во время заболевания; в период обострения хронических заболеваний; проявлений болезни в острой (активной, заразной) фазе; при выявлении медицинских противопоказаний.

Иные запреты могут быть установлены Инструкцией по технике безопасности в Плавательном бассейне, другими документами, разработанными Учреждением.

Нарушение установленных запретов является основанием для отстранения Посетителя от тренировки/занятия, для отказа в нахождении на территории Плавательного бассейна и в предоставлении услуги (недопуск к тренировке/занятию), в том числе для расторжения Абонентского договора в одностороннем порядке (п. 2.20 настоящих Правил).

#### **4.3.4. Действия Посетителя при посещении Плавательного бассейна:**

- заблаговременно прибыть в Плавательный бассейн не менее чем за 15 (пятнадцать) минут до времени начала сеанса согласно расписанию. Опоздавшим к моменту начала сеанса время сеанса не продлевается;
- приобрести билет на текущий сеанс (при разовом посещении Плавательного бассейна);
- переобуться в сменную обувь, сдать в гардероб верхнюю одежду и пакет с уличной обувью, получить ключ от шкафчика в раздевалке;
- отметить у администратора согласно приобретенному Абоненту (билету);
- раздеться в раздевалке;
- перед выходом в душевую комнату воспользоваться туалетом (в случае необходимости);
- перед выходом в помещение ванны Бассейна принять душ с мылом и мочалкой (без купального костюма);
- пройти осмотр у медицинского работника;
- войти в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде;
- находиться в воде в плавательной шапочке и купальном костюме;
- плавать исключительно на дорожках, указанных тренером/инструктором;
- при одновременном плавании нескольких человек на дорожке плавающие должны держаться правой стороны, обгонять – слева, отдыхать – в углах дорожки;
- по окончании сеанса принять душ, одеться в раздевалке, не задерживая Посетителей следующего сеанса. При выходе из Плавательного бассейна Посетитель должен сдать ключ от шкафчика в раздевалке.

#### **4.3.5. Рекомендации при посещении Плавательного бассейна:**

До начала посещения бассейна Посетителю рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет отсутствия медицинских противопоказаний к двигательной активности и физическим нагрузкам.

Не рекомендуется посещать занятия в Плавательном бассейне натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

Учреждение не рекомендует пользоваться услугами Бассейна Посетителям, слабоплавающим и/или не владеющим навыками плавания. При каждом посещении Посетитель, слабоплавающий и/или не умеющий плавать, должен предупредить об этом инструктора Бассейна.

#### **4.3.6. Ответственность Посетителей Плавательного бассейна:**

Посетитель несет ответственность:

- за достоверность предоставленных сведений и документов;
- за состояние своего здоровья (в том числе психофизиологическое состояние организма) и состояние здоровья (в том числе психофизиологическое состояние организма) несовершеннолетних детей при посещении Плавательного бассейна, родителем, законным представителем, сопровождающим лицом которого он является;
- за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра;
- за утерю номерков, браслета с ключом, поломку, порчу, уничтожение оборудования, инвентаря и прочий ущерб, причиненный имуществу Учреждения, в пределах, определенных действующим законодательством РФ;

- за невыполнение условий заключенного Абонентского договора;
- за нарушение (неисполнение и/или ненадлежащее исполнение) документов, разработанных Учреждением (Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»; Положения о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета); Инструкции по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне и др. документов);
- за правонарушения, совершенные во время нахождения в Плавательном бассейне, в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Особенности пользования услугами Плавательного бассейна несовершеннолетними Посетителями**

4.4.1. Несовершеннолетние Посетители, находясь на территории Плавательного бассейна, должны соблюдать установленные Учреждением правила посещения Плавательного бассейна. Родители, законные представители, сопровождающие лица должны своевременно привести ребенка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

4.4.2. Дети до 3 (трех) лет в чашу Бассейна не допускаются (глубина чаши Бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям, предъявляемым СанПиН к занятиям с Посетителями в данном возрасте).

4.4.3. При приобретении Абонемента либо разового посещения на ребенка необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка, и получить допуск у медицинского работника Плавательного бассейна.

4.4.3. Родитель, законный представитель, сопровождающее лицо несовершеннолетнего Посетителя при оформлении договора обязаны ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего Посетителя:

- с Положением о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета);
- с Правилами оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»;
- с Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне;
- с факторами риска при получении физкультурно-оздоровительной услуги соответствующего вида в Плавательном бассейне. Подтверждение факта информирования родителя (законного представителя) о повышенной травмоопасности во время тренировок/занятий, о необходимости соблюдения ребенком техники безопасности и мер предосторожности во время тренировок/занятий осуществляется в письменной форме. На основании указанной информации родитель, законный представитель, сопровождающее лицо (при наличии доверенности, расписки родителя, законного представителя) самостоятельно принимает решение о возможности получения ребенком физкультурно-оздоровительной услуги или о необходимости дальнейших консультаций с медицинским работником для определения соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия ребенка относительно выбранной физкультурно-оздоровительной услуги;
- с Медицинскими противопоказаниями к занятию спортом для предоставления физкультурно-оздоровительной услуги соответствующего вида. На основании указанной информации родитель, законный представитель, сопровождающее лицо (при наличии доверенности, расписки родителя, законного представителя) самостоятельно принимает решение о возможности получения ребенком физкультурно-оздоровительной услуги или о

необходимости дальнейших консультаций с медицинским работником для определения соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия ребенка относительно выбранной физкультурно-оздоровительной услуг;

- с правилами личной безопасности, с особенностям выбранной услуги, с порядком и правилами оказания услуги, с факторами риска при занятиях/тренировках (в том числе вследствие чрезмерных или необоснованных нагрузок), с возможными последствиями занятий/тренировок по выбранной услуге, с режимом занятий/тренировок, с особенностями личного поведения при посещении Плавательного бассейна, во время занятий/тренировок (проведение первичной консультации).

4.4.4. Помимо документов, указанных в п. 2.5 раздела 2 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договор» настоящих Правил, родитель, законный представитель, сопровождающее лицо (при наличии доверенности, расписки родителя, законного представителя) несовершеннолетнего Посетителя для оформления Абонемента, для записи в группу плавания или для разового предоставления пользования услугами Плавательного бассейна Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» обязан предоставить копию свидетельства о рождении (для детей от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет или копию паспорта (для детей от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет).

4.4.5. Несовершеннолетний Посетитель в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет при приобретении права требования услуги самостоятельно обязан предъявлять паспорт либо иной заменяющий его документ, подтверждающий возраст.

4.4.6. Несовершеннолетний Посетитель в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет при приобретении разового пользования услугами Плавательного бассейна Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» самостоятельно предоставляет в кассу Учреждения Согласие на заключение договора на предоставление физкультурно-оздоровительных услуг от родителя, законного представителя.

4.4.7. Ответственность за надлежащее заключение, изменение Договора, включая ответственность за ознакомление и соблюдение несовершеннолетним Посетителем установленных Учреждением правил и документов, ответственность за его поведение на территории Учебно-спортивного комплекса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» и Плавательного бассейна (включая соблюдение общеизвестных правил поведения в общественных местах, в быту), ответственность за состояние его здоровья (включая психофизиологическое состояние организма), несут родители, законные представители, сопровождающие лица, организаторы групповых занятий, руководители группы, старшие группы (сопровождающие). Ответственность за соблюдение техники безопасности несовершеннолетним Посетителем во время тренировки/занятия несут организаторы групповых занятий, тренеры/инструкторы Плавательного бассейна.

Нарушение несовершеннолетним Посетителем положений, установленных Учреждением, является основанием для отстранения его от тренировки/занятия, для отказа в нахождении на территории Плавательного бассейна, в том числе для расторжения Абонентского договора по инициативе Учреждения в одностороннем порядке.

4.4.8. Дети в возрасте с 3 (трех) до 14 (четырнадцати) лет могут посещать Плавательный бассейн в рамках свободного плавания исключительно в сопровождении родителя, законного представителя, сопровождающего лица старше 18 (восемнадцати) лет (при предъявлении доверенности, заявления, расписки от родителя, законного представителя). На один сеанс допускается не более 2 (двух) детей с одним Сопровождающим лицом.

4.4.9. Лица, сопровождающие детей в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, допускаются на ванну Бассейна и в раздевалки Бассейна только при условии приобретения ими в кассе Учреждения билета (чека) на разовое посещение непосредственно перед началом сеанса, в течение которого Сопровождающие лица будут сопровождать детей.

4.4.10. Дети от 7 (семи) до 18 (восемнадцати) лет могут заниматься только в рамках групповой/индивидуальной тренировки/занятия с тренером/инструктором.

4.4.11. Посещение Плавательного бассейна в рамках свободного плавания допускается в отношении Посетителей, достигших возраста 14 (четырнадцати) лет. Дети с 14 (четырнадцати) лет при наличии плавательной подготовки допускаются в ванну Плавательного бассейна без сопровождения родителя, законного представителя или иного сопровождающего лица.

4.4.12. В случае сомнения в возрасте ребенка представитель Учреждения (тренер/инструктор Плавательного бассейна и др.) вправе запросить документ, подтверждающий возраст ребенка.

4.4.13. Присутствие родителей, законных представителей, сопровождающих лиц на групповых занятиях или на занятиях спортивных групп не допускается, за исключением дней, установленных Учреждением, по проведению открытых уроков, соревнований или по предварительному согласованию с тренером.

4.4.14. Вход на трибуны Плавательного бассейна разрешен только во время массовых спортивных мероприятий и открытых уроков.

4.4.15. Несовершеннолетние лица могут посещать Плавательный бассейн в составе спортивной группы или группы обучения плаванию в рамках посещения тренировочных занятий. Ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за ущерб, нанесенный несовершеннолетними Посетителями имуществу Плавательного бассейна во время групповых занятий, организованных в Бассейне, несут организаторы таких занятий.

4.4.16. Посетители в составе спортивной группы допускаются только в сопровождении ответственного лица.

4.4.17. Несовершеннолетним Посетителям, не достигшим возраста 16 (шестнадцати) лет, запрещается находиться на территории Плавательного бассейна после 21:00 без сопровождения родителя, законного представителя, иного сопровождающего лица старше 18 (восемнадцати) лет (ст. 21-1 Закона Челябинской области от 15 декабря 2002 г. № 125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области»).

#### **4.5. Правила посещения Плавательного бассейна с выходом на сауны на территории Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»**

4.5.1. Право посещения сауны предоставляется в рамках оплаченной Посетителем услуги (групповая тренировка/занятие; самостоятельная тренировка/занятие, индивидуальная тренировка/занятие с тренером/инструктором).

4.5.2. Посещение сауны осуществляется в физкультурно-оздоровительных целях.

4.5.3. Перед посещением сауны и Плавательного бассейна каждый Посетитель должен оценить свое самочувствие и физические возможности, так как несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения.

4.5.4. Во избежание плохого самочувствия не рекомендуется посещать сауну и Бассейн натошак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

4.5.5. Перед заходом в сауну следует снять ювелирные украшения, контактные линзы, макияж.

4.5.6. Перед заходом в горячее помещение необходимо принять душ с моющими средствами (мыло, гель) и вытереть тело досуха. На голову рекомендуется надеть легкую шапочку из натуральных тканей (шерсть, хлопок).

4.5.7. Во избежание падения на скользком полу необходимо осторожно передвигаться в сауне, по бортику и на лестнице ванны Бассейна.

4.5.8. После пребывания в парной сауны, перед входом в воду Бассейна необходимо принять душ.

4.5.9. В сауне запрещается:

– поливать камни, стены парной водой и смесями с ароматическими добавками (маслами, экстрактами и т.п.);

- пользоваться любыми вениками;
- использовать косметические средства (аэрозольные жидкости, кремы, скрабы, масла для тела и т.п.);
- проводить маникюрные и педикюрные процедуры;
- приносить изделия из стекла, продукты питания, спиртные напитки, табачные изделия, пожароопасные и взрывчатые вещества;
- осуществлять вызов лиц, оказывающих интимные услуги.

4.5.10. На ванне Бассейна Посетитель сауны обязан подчиняться распоряжениям инструктора, медицинского работника, а также соблюдать правила посещения плавательного бассейна.

4.5.11. Посетители, чьи костюмы не соответствуют требованиям (шорты ниже колена, буркини не предназначенные для плавания в бассейне спортивного типа, футболки, и т.п.), могут быть не допущены до плавания.

4.5.12. Время пребывания в сауне и Бассейне определяется оплаченным сеансом.

4.5.13. Несоблюдение правил посещения Плавательного бассейна и сауны, попытки помешать отдыху окружающих является основанием для удаления Посетителя с территории Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)».

## **4.6. Права и обязанности учреждения**

### **4.6.1. Учреждение (его сотрудники) обязано:**

1. обеспечить безопасное для жизни, здоровья и имущества Посетителей предоставление услуг в соответствии с разработанными и утвержденными правилами, положениями, инструкциями, учитывающими специфику предоставляемых физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, оснащённость Плавательного бассейна, соответствие экипировки и физического состояния Посетителя предполагаемым психофизическим нагрузкам;

2. информировать Посетителя о предоставляемых услугах (перечень, условия, правила предоставления услуг; перечень необходимых документов для получения выбранной услуги; медицинские противопоказания; правила поведения на территории Плавательного бассейна; соблюдение правил техники безопасности при получении выбранной физкультурно-оздоровительной услуги), о факторах риска при получении выбранной физкультурно-оздоровительной услуги, о мерах по профилактике и снижению риска травматизма при получении Посетителем физкультурно-оздоровительной услуги, о предпринимаемых мерах в случае получения травм;

3. осуществлять профилактику и снижение риска травматизма при получении Посетителем физкультурно-оздоровительной и/или спортивной услуги, включая проведение первичной консультации, инструктажа по технике безопасности при получении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (учитывая специфику выбранных тренировок/занятий), обучение Посетителя навыкам самоконтроля в процессе осуществления тренировки/занятия;

4. оборудовать помещения в соответствии с санитарно-гигиеническими, санитарными и иными требованиями;

5. оборудовать помещения для оказания услуг необходимым оборудованием, инвентарем, соответствующим требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, обеспечить их надлежащее функционирование и использование согласно правилам, изложенным в эксплуатационной документации изготовителя, в соответствии с требованиями выбранного вида спорта и уровня подготовки Посетителя;

6. осуществлять учет инвентаря, оборудования;

7. соблюдать эргономические требования к используемому оборудованию, инвентарю;

8. обеспечивать необходимую квалификацию тренеров/инструкторов, проводить в отношении них обучение и проверку знаний требований охраны труда;
9. обеспечивать работу гардероба для хранения верхней одежды, предоставить Посетителям оборудованное место для переодевания;
10. уведомить Посетителей о нецелесообразности оказания услуг в связи с их индивидуальными особенностями (пол, возраст, уровень физической подготовленности) и/или состоянием здоровья, включая психофизиологическое состояние организма;
11. по просьбе Посетителя или в случае необходимости без указанного обращения без взимания дополнительной оплаты обеспечить вызов скорой медицинской помощи; пользование аптечкой для оказания первой помощи;
12. до оказания услуг обеспечить проведение инструктажа по технике безопасности, о чем получить подпись Посетителя в соответствующем журнале. В случае отказа Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности Инструктор по плаванию составляет соответствующий Акт (Акт об отказе Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности). Отказ Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности означает, что Посетитель самостоятельно несет связанные с нарушением техники безопасности риски;
13. обеспечивать наличие медицинского кабинета и дежурного медицинского персонала;
14. обеспечивать медицинское наблюдение за безопасностью проведения занятий/тренировок.

#### **4.6.2. Тренер/инструктор обязан:**

1. требовать от Посетителей Плавательного бассейна соблюдения разработанных Учреждением положений, правил, инструкций и осуществлять контроль за их соблюдением, осуществлять контроль за поведением Посетителей на территории Плавательного бассейна, за соблюдением Посетителями общеизвестных правил поведения в общественных местах, в быту;
2. осуществлять постоянный контроль за безопасным и правильным применением Посетителем во время тренировки/занятия спортивного оборудования, снаряжения, инвентаря и правильностью выполнения Посетителями техники упражнений, за физическим и психическим состоянием Посетителей во время проведения тренировки/занятия;
3. проводить осмотр инвентаря, снаряжения, оборудования и осуществлять контроль за исправностью их состояния согласно требованиям, установленным законодательством и сопроводительными документами изготовителя. Периодичность осуществления контроля состояния инвентаря, снаряжения, оборудования составляет – ежедневно (перед началом рабочего дня/смены); результаты осмотра и контроля заносятся в Журнал регистрации смен инструкторов Плавательного бассейна. Бассейн подлежит ежегодному осмотру перед началом нового учебного года (01 сентября); результат осмотра оформляется Актом осмотра;
4. обеспечивать сохранность и эффективное использование инвентаря, снаряжения, оборудования; незамедлительно, в течение одного рабочего дня, в письменной форме информировать представителя Учреждения (Руководителя Плавательного бассейна) о выявленных неисправностях;
5. действовать слаженно, взаимодействуя с другими тренерами/инструкторами;
6. предотвращать и пресекать выявленные нарушения Посетителями, находящимися на территории Плавательного бассейна, ограничений и запретов, установленных Учреждением;
7. знать и соблюдать правила, содержащиеся в сопровождающих документах (информацию по использованию (эксплуатации) оборудования, снаряжения, инвентаря (инструкции, сертификаты, спецификации, ГОСТ, СанПиН и др.);
8. актуализировать свои знания по соблюдению правил использования (эксплуатации) оборудования, снаряжения, инвентаря (периодически – не реже одного раза

в месяц (не позднее первой недели нового месяца работы)), или по мере получения нового оборудования, снаряжения, инвентаря). Актуализация знаний фиксируется в соответствующем Журнале;

9. провести лично по просьбе Посетителя, родителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя первичную консультацию, инструктаж по технике безопасности. Тренер/инструктор обязан убедиться, что практическая часть инструктажа по технике безопасности Посетителем понятна, приобретенные им навыки освоены, отработаны;

10. разъяснять по просьбе Посетителя содержание документов, разработанных Учреждением;

11. составить Акт об отказе Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности;

12. до начала тренировки/занятия (перед каждой тренировкой/занятием) убедиться в исправности оборудования, снаряжения, инвентаря; в случае обнаружения неисправности – принять меры по ее устранению, а при нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью Посетителей, - прекратить тренировку/занятие и принять меры по эвакуации Посетителей;

13. разрабатывать планы занятий с Посетителем с учетом его половозрастных, личностных особенностей, физического, психоэмоционального состояния; консультировать Посетителей, родителей, законных представителей, сопровождающих лиц несовершеннолетних Посетителей по вопросам содержания и режима тренировок/занятий, в том числе с применением информационных систем;

14. добросовестно осуществлять тренировочный процесс; оценивать результативность тренировочного процесса и вносить необходимые коррективы в тренировочный процесс;

15. разъяснять Посетителям (их законным представителям, сопровождающим лицам) правила безопасного поведения на тренировках/занятиях, особенности тренировочного процесса; знакомить Посетителей с правилами использования спортивного оборудования, снаряжения, инвентаря; осуществлять обучение Посетителя навыкам самоконтроля во время тренировки/занятия; демонстрировать безопасные техники выполнения упражнений (по просьбе Посетителя); обеспечивать безопасное выполнение Посетителем упражнений о время тренировки/занятия;

16. не допускать к тренировке/занятию или отстранять от тренировки/занятия Посетителя в случае нарушения им разработанных Учреждением положений, правил, инструкций, в том числе правил техники безопасности, общеизвестных правил поведения в общественных местах, в быту;

17. не допускать Посетителя на территорию Плавательного бассейна до начала времени проведения тренировки/занятия;

18. проявлять уважение к личности Посетителя, не допускать в отношении него психологического или физического насилия.

Иные обязанности тренера/инструктора устанавливаются Инструкцией по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне, иными документами, разработанными Учреждением.

#### **4.6.3. Учреждение (его сотрудники) вправе:**

1. при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг тренер/инструктор вправе ограничить Посетителю время тренировки/занятия и нагрузку при выполнении упражнений, а также отстранить Посетителя от тренировки/занятия в случае появления опасности нанесения вреда жизни и здоровью Посетителя, поставив об этом в известность Посетителя (родителя, законного представителя, сопровождающее лицо несовершеннолетнего Посетителя) и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности продолжения тренировок/занятий;

2. изменять режим работы, предварительно уведомив Посетителя путем размещения соответствующей информации на официальном сайте <https://usk.susu.ru>, в социальных сетях, на стойке Отдела продаж, на стойке кассы в холле Учебно-спортивного комплекса;
3. изменять расписание групповых и индивидуальных занятий, переносить занятия, расформировывать группы, изменять стоимость оказываемых услуг, о чем Посетитель предварительно уведомляется не позднее чем за 10 (десять) дней до введения нового расписания занятий и/или изменения стоимости оказываемых услуг путем размещения соответствующей информации на официальном сайте <https://usk.susu.ru>, в социальных сетях, на стойке Отдела продаж, на стойке кассы в холле Учебно-спортивного комплекса;
4. при необходимости заменять тренера/инструктора на тренировки/занятия без предварительного уведомления Посетителя;
5. требовать от Посетителя денежной компенсации за ущерб, причиненный имуществу Учреждения, Плавательного бассейна;
6. перенести оказание услуг при выявлении следующих обстоятельств:
  - 6.1. аварийный сбой в системах энерго-, теплоснабжения и по другим техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам, наступившим не по вине Учреждения;
  - 6.2. несоответствие предоставленного Посетителю помещения санитарно-гигиеническим нормам или существу оказываемых услуг;
  - 6.3. иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Посетителя;
7. контролировать соблюдение Посетителем правил поведения на территории Плавательного бассейна, установленных Учреждением (Положение о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета); Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»; Инструкции по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне; делать замечания в случае выявления нарушений;
8. отказаться от предоставления услуг в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами, иными документами, разработанными Учреждением;
9. отказать Посетителю в предоставлении услуги (в том числе расторгнуть Договор в одностороннем порядке) или удалить с территории Бассейна без возврата денежных средств в случае:
  - 9.1. нарушения Посетителем условий оказания услуг и правил поведения на территории Плавательного бассейна, установленных Учреждением (Положения о порядке оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Учебно-спортивном комплексе Института спорта, туризма и сервиса Южно-Уральского государственного университета (национального исследовательского университета), Правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», Инструкции по технике безопасности при занятиях в Плавательном бассейне и другими документами); нарушения общеизвестных правил поведения в общественных местах, в быту;
  - 9.2. отказа Посетителя, родителя, законного представителя, сопровождающего лица несовершеннолетнего Посетителя от прохождения инструктажа по технике безопасности, первичной консультации;
  - 9.3. непредоставления или предоставления недостоверной или неполной информации о наличии медицинских противопоказаний к получению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг у себя и/или несовершеннолетних детей;
  - 9.4. обнаружения признаков наличия у Посетителя заболевания, в том числе при наличии внешних признаков острого или хронического, инфекционного заболевания,

болезни в острой (активной) фазе или кожного заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующих оказанию услуг;

9.5. обострения ранее полученных травм;

9.6. нарушения Посетителем правил техники безопасности в процессе разминки и/или в процессе выполнения упражнений во время тренировки/занятия;

9.7. умышленного причинения Посетителем вреда жизни и здоровью или причинения вреда жизни и здоровью в результате грубой неосторожности в отношении себя, других Посетителей, третьих лиц;

9.8. самостоятельного проведения Посетителем тренировки/занятия в случаях, когда осуществлением тренировки/занятия возможно только с участием тренера/инструктора;

9.9. получения травмы Посетителем вне территории Учреждения;

9.10. получения травмы Посетителем от противоправного деяния со стороны третьих лиц;

9.11. непредоставления документов, предоставляющих право на посещение Плавательного бассейна (пропуск/Абонемент, кассовый чек на разовое посещение);

9.12. нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью, отдыху, имуществу, в том числе других Посетителей, третьих лиц;

9.13. поступления обоснованных жалоб от Посетителей Плавательного бассейна.

## **5. Правила пользования гардеробом**

5.1. Гардероб для Посетителей Плавательного бассейна работает с 7:00 до 22:00 ежедневно в период с октября по апрель (сентябрь и май гардероб работает по решению руководства Учреждения).

Посетителям запрещен вход в помещение гардероба.

5.2. Перед посещением Плавательного бассейна Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. Не разрешается допуск Посетителей в раздевалку в верхней одежде. В гардероб принимается: верхняя одежда; обувь (в непромокаемом пакете).

5.3. В гардероб не принимаются:

- головные уборы;
- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, смартфоны, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

5.4. Работник гардероба не несет ответственность за пропажу имущества (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.) и (или) повреждение имущества, не подлежащего принятию в гардероб согласно настоящим Правилам, за вещи, не сданные в гардероб на хранение.

5.5. На принятую в гардероб верхнюю одежду и пакет с обувью выдается один номерной жетон (номерок).

Выдача имущества, сданного на хранение в гардероб, осуществляется по предъявлению номерного жетона.

5.6. В случае утери (порчи) номерного жетона Посетитель обязан возместить ущерб, связанный с потерей или порчей номерного жетона, то есть расходы, связанные с его восстановлением.

5.7. При утере номерного жетона Посетитель либо его законный представитель обязан дождаться, пока работник гардероба обслужит Посетителей в очереди, после чего сообщить об утере номерка, дождаться прихода ответственного работника Учреждения для выяснения принадлежности личных вещей с целью их выдачи. При этом сотрудник гардероба вправе требовать доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии ответственного работника Учреждения. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предъявления Посетителем документа, удостоверяющего личность, и

составления Посетителем расписки о получении имущества и возмещении ущерба за утерянный номерной жетон.

5.8. После посещения Плавательного бассейна Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. До истечения срока работы гардероба лицо, сдавшее вещи на хранение, обязано взять их обратно. Если лицо, сдавшее вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно, работник гардероба вправе после окончания работы гардероба закрыть гардероб, а не востребованные вещи сдать охраннику (на пункт охраны).

5.9. Учреждение несет ответственность за оставленные (утерянные) в гардеробе вещи согласно п. 1 ст. 924 ГК РФ, т.е. принимает разумные меры для обеспечения сохранности вещей.

5.10. Утерянные в гардеробе вещи хранятся на пункте охраны; срок хранения утерянных вещей составляет сезон работы Плавательного бассейна (с 01 сентября текущего года по 30 июня следующего календарного года).

5.11. По окончании сезона работы Плавательного бассейна утерянные вещи подлежат утилизации (уничтожению).

## **6. Правила пользования раздевалкой, душевыми, ячейками для хранения ценных вещей**

6.1. После посещения гардероба Посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения одежды. Посетителям Плавательного бассейна запрещено переодевать мальчиков старше 4 лет на территории женской раздевалки, а девочек аналогичного возраста – в мужской раздевалке.

6.2. Вход в раздевалку (для переодевания и приема душа) осуществляется за 15 минут до начала сеанса; Посетителю выдается браслет с ключом от шкафчика.

6.3. В раздевалке Посетитель должен раздеться, убрать вещи в шкафчик, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, мочалку (губку), полотенце, надеть резиновую обувь, закрыть свой шкафчик и пройти в душ.

6.4. Для помощи в переодевании инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями сопровождающие могут пройти в раздевалки (в зал ванны Плавательного бассейна) только при наличии сменной обуви и без верхней одежды. В целях обеспечения вместимости шкафчика для хранения одежды, предметы гигиены и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.

6.5. Перед выходом в душевую рекомендуется воспользоваться туалетом.

6.6. Посетитель до прохода в зал ванны Бассейна обязан тщательно принять душ с применением средств гигиены (мочалкой/губкой, мылом), без купального костюма.

6.7. Душевые Плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед занятиями и после занятий в Бассейне. Запрещается использовать душевые в целях:

- окрашивание волос;
- бриться, стрижки волос, проведения маникюрных, педикюрных процедур;
- проведения процедур по уходу за кожей (нанесение скраба, масел, масок и др.);
- мытья обуви, стирки вещей и т.д.

6.8. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

6.9. Максимальное время пребывания в душе (до выхода в зал ванны и после сеанса) не должно превышать 5 минут.

В помещениях раздевалки и душевых Посетителю запрещено ожидать других Посетителей, получающих физкультурно-оздоровительную или спортивную услугу.

6.10. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество, причинять вред имуществу Учреждения.

6.11. В часы наибольшей загруженности душевых Посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.

6.12. После окончания пользования душем Посетитель обязан:

- надеть купальный костюм, шапочку для плавания и пройти визуальный осмотр у врача или медицинской сестры;
- пройти к ванне Бассейна и поместить ключ от шкафчика (при его наличии) для хранения одежды на стенде, находящемся в зале ванны Бассейна под присмотром инструктора.

6.13. Предметы гигиены (полотенце, халат и т.д.) на время сеанса оставляют на скамейке у ванны Бассейна, сланцы – под скамейкой.

6.14. В помещениях раздевалки Посетителю не рекомендуется:

- оставлять ценные вещи в шкафчике для хранения одежды (они должны сдаваться сотруднику Плавательного бассейна во время пропуска Посетителей на очередной сеанс). Учреждение отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других ценных вещей Посетителя при условии, если они были приняты на хранение по акту приема-передачи;

- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять шкафчик не закрытым на замок;
- оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;
- снимать браслет с запястья руки и оставлять его без присмотра;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

6.15. В случае утери/порчи браслета с ключом, шкафчик в раздевалке вскрывается работником Учреждения, о чем составляется акт; Посетитель обязан возместить ущерб, связанный с потерей/порчей браслета (возместить расходы, связанные с его восстановлением).

6.16. В случае обнаружения незакрытого шкафчика (индивидуального места хранения одежды), работник Учреждения закрывает его самостоятельно.

6.17. Учреждение несет ответственность за оставленные (утерянные) в раздевалке вещи согласно п. 1 ст. 924 ГК РФ, т.е. принимает разумные меры для обеспечения сохранности вещей.

6.18. Утерянные в раздевалке вещи (плавательные принадлежности) хранятся у Администратора, в помещении раздевалки; срок хранения утерянных вещей составляет сезон работы Плавательного бассейна (с 01 сентября текущего года по 30 июня следующего календарного года).

6.19. По окончании сезона работы Плавательного бассейна утерянные вещи подлежат утилизации (уничтожению).

## **7. Правила пользования ячейками для хранения ценных вещей**

7.1. Ячейки для хранения ценных вещей находятся у администратора Плавательного бассейна и предназначены для хранения ценных вещей Посетителей под особым контролем (видеонаблюдением).

7.2. Габариты сдаваемых вещей не должны превышать размера ячейки для хранения.

7.3. Ячейка предоставляется посетителю при условии оплаты за временное пользование на период нахождения в Плавательном бассейне.

## **8. Правила посещения спортивных мероприятий (соревнований)**

8.1. Правила посещения спортивных мероприятий (соревнований) в Плавательном бассейне Учебно-спортивного комплекса Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО

«ЮУрГУ (НИУ)» составлены в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16 декабря 2013 г. № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» и Постановлением Правительства РФ от 18 апреля 2014 г. № 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований».

8.2. Настоящие Правила устанавливают порядок поведения зрителей, их права и обязанности при проведении официальных спортивных соревнований.

8.3. Запуск зрителей на балкон Плавательного бассейна УСК начинается за 15 минут до начала соревнований.

8.4. Посещение зрителей балкона Плавательного бассейна во время соревнований возможно при соблюдении следующих условий:

- наличия сменной обуви или бахил;
- без верхней одежды;
- отсутствие еды и напитков (за исключением питьевой воды в пластиковой таре объемом не более 0,5 литра).

8.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«громоздкий предмет» – любой объект, размеры которого по длине, ширине и высоте превышают 40 x 40 x 45 сантиметров;

«средства поддержки» – предметы, которые содержат информационные или графические данные, материалы для визуального оформления трибуны, а также духовые приспособления для извлечения звуков, которые используются или могут быть использованы зрителями, за исключением предметов, предусмотренных подпунктом «м» пункта 5 настоящих Правил;

«организатор официального спортивного соревнования» – юридическое или физическое лицо, по инициативе которого проводится официальное спортивное соревнование и (или) которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения такого спортивного соревнования.

8.6. Права и обязанности зрителей, а также запреты, распространяемые на зрителей при проведении официальных спортивных соревнований.

8.6.1. Зрители при проведении официальных спортивных соревнований имеют право:

а) на уважение и защиту достоинства личности со стороны организаторов и участников официальных спортивных соревнований, собственников (пользователей) объектов спорта и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований;

б) на своевременное получение необходимой и достоверной информации о порядке нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований и выхода из них, об ограничениях и о запретах, связанных с посещением официальных спортивных соревнований;

в) на оказание необходимой медицинской помощи в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации;

г) на проход в места проведения официальных спортивных соревнований для просмотра официального спортивного соревнования, за исключением случаев, когда на зрителя наложен административный запрет на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. Вход в места проведения официальных спортивных соревнований подразумевает принятие и добровольное соблюдение зрителями требований, установленных настоящими Правилами, действующих в течение всего времени нахождения зрителей в местах проведения официальных спортивных соревнований;

д) на нахождение в месте проведения официального спортивного соревнования в течение всего времени проведения такого соревнования;

е) на пользование всеми услугами, предоставляемыми в местах проведения официальных спортивных соревнований организаторами официальных спортивных соревнований, собственниками (пользователями) объектов спорта и иными лицами,

уполномоченными организаторами официальных спортивных соревнований или собственниками (пользователями) объектов спорта на оказание таких услуг;

ж) на пронос в места проведения официальных спортивных соревнований и использование при проведении таких соревнований:

- личных вещей, не запрещенных к проносу настоящими Правилами;
- средств поддержки, отвечающих требованиям, предусмотренными пунктом 7 настоящих Правил;

з) на поддержку участников официальных спортивных соревнований стоя при отсутствии возражений со стороны других зрителей;

и) на пользование туалетными комнатами (кабинками), расположенными в местах проведения официальных спортивных соревнований, без взимания платы;

8.6.2. Зрители при проведении официальных спортивных соревнований обязаны:

а) при проходе на балкон, к месту проведения официального спортивного соревнования и (или) на прилегающую к нему территорию проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи работнику службы безопасности;

б) во время нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования соблюдать общественный порядок и требования, установленные настоящими Правилами;

в) вести себя уважительно по отношению к другим зрителям, организаторам и участникам официальных спортивных соревнований, собственникам (пользователям) объектов спорта и лицам, обеспечивающим охрану общественного порядка и общественную безопасность в местах проведения официальных спортивных соревнований;

г) незамедлительно сообщать работникам службы безопасности и иным лицам, обеспечивающим общественный порядок и общественную безопасность при проведении официального спортивного соревнования, о случаях обнаружения подозрительных предметов, нарушения общественного порядка, возникновения задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи лицам, находящимся в местах проведения официальных спортивных соревнований;

д) не причинять имущественный вред другим зрителям, организаторам и участникам официальных спортивных соревнований, собственникам (пользователям) объектов спорта и лицам, обеспечивающим охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований, бережно относиться к имуществу объекта спорта, а также соблюдать чистоту;

е) выполнять законные требования представителей организатора официального спортивного соревнования, собственника (пользователя) объекта спорта, работников службы безопасности и иных лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований;

ж) при получении информации об эвакуации из места проведения официального спортивного соревнования действовать согласно инструкциям (указаниям) лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований, в соответствии с правилами пожарной безопасности и утвержденному плану эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

8.6.3. Зрителям в местах проведения официальных спортивных соревнований запрещается:

а) находиться в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

б) осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории;

- в) бросать предметы в направлении других зрителей, участников официальных спортивных соревнований и иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории;
- г) оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;
- д) скрывать свои лица, в том числе использовать маски, за исключением случаев, специально установленных организатором официального спортивного соревнования, а также средства маскировки и иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности;
- е) нарушать общественную мораль и нормы поведения путем обнажения интимных частей тела во время нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований;
- ж) проникать в место проведения официального спортивного соревнования или на территорию, к нему прилегающую, и в зоны, не обозначенные во входном билете или в документе, его заменяющем (технические помещения, зоны для почетных гостей, места, предназначенные для размещения представителей средств массовой информации), доступ в которые ограничен организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником (пользователем) объекта спорта;
- з) находиться во время проведения официального спортивного соревнования на лестницах, создавать помехи движению в зонах мест проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для эвакуации, в том числе в проходах, выходах и входах (основных и запасных);
- и) наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения, расположенные в местах проведения официальных спортивных соревнований, а также размещать возле них посторонние предметы без соответствующего разрешения организаторов официального спортивного соревнования или собственников (пользователей) объектов спорта;
- к) проходить в место проведения официального спортивного соревнования с животными и птицами, за исключением собак-проводников в намордниках;
- л) проводить публичные мероприятия, не предусмотренные положением (регламентом) проведения официального спортивного соревнования;
- м) проносить в место проведения официального спортивного соревнования и использовать:
- оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;
  - огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;
  - иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;
  - устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);
  - красящие вещества;
  - духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы), за исключением горнов и дудок;

- алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы;
- прохладительные напитки в стеклянной или жестяной таре, а также в пластиковой таре объемом более 0,5 литра;
- пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику, или символику либо атрибутику экстремистских организаций;
- технические средства, способные помешать проведению официального спортивного соревнования или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления (кроме средств поддержки, указанных в приложении к настоящим Правилам);
- громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организатором официального спортивного соревнования.

н) осуществлять незаконную торговлю (включая торговлю входными билетами или документами, их заменяющими), распространять любым способом продукцию политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки, буклеты).

#### 8.7. Средства поддержки

8.7.1. Средства поддержки, пронос которых в места проведения официальных спортивных соревнований не требует предварительного согласования с организатором официального спортивного соревнования, должны соответствовать следующим требованиям:

а) не содержать надписей политического, экстремистского, провокационного или рекламного характера, оскорблений, ненормативную лексику или непристойные изображения;

б) не содержать нацистскую атрибутику или символику либо атрибутику или символику экстремистских организаций, а также атрибутику или символику, сходную с ними до степени смешения;

в) не иметь целью оскорбление чести и достоинства участников, зрителей и (или) организаторов официального спортивного соревнования;

г) для баннеров и флагов – не превышать размеров 2 метра х 1,5 метра, в том числе на пустотельных древках, не превышающих 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре;

д) не являться предметами, использование и (или) хранение которых не допускается законодательством Российской Федерации;

е) иметь перевод на русский язык содержащихся в средствах поддержки слов и (или) выражений на государственных языках республик Российской Федерации и (или) иностранных языках, который заверяется в нотариальном порядке либо организатором официального спортивного соревнования и представляется зрителем уполномоченному лицу при входе в место проведения официального спортивного соревнования.

8.7.2. Средства поддержки, не требующие предварительного согласования с организатором официального спортивного соревнования, должны размещаться в местах, где они не будут мешать просмотру официального спортивного соревнования другим зрителям.

8.7.3. Пронос средств поддержки, указанных в приложении 1 к настоящим Правилам, не соответствующих установленным для них требованиям, допускается только при условии предварительного согласования объединением зрителей с организатором официального спортивного соревнования или уполномоченным им лицом, а также с лицами, обеспечивающими охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований.

**СРЕДСТВА ПОДДЕРЖКИ,  
ТРЕБУЮЩИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СОГЛАСОВАНИЯ  
С ОРГАНИЗАТОРОМ ОФИЦИАЛЬНОГО СПОРТИВНОГО СОРЕВНОВАНИЯ**

	Размер	Требования
Духовые приспособления для извлечения звуков (дудки и горны)	любой	разрешено использование, если иное не мешает другим зрителям
Флаг	до 2 метров х 1,5 метра, на древках не более 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре	только на пластиковых пустотелых (телескопических) древках; перевод на русский язык, заверенный в нотариальном порядке либо организатором официального спортивного соревнования, надписей на иностранных языках и языках народов России; при согласовании с организатором официального спортивного соревнования
Баннер-транспарант	до 2 метра х 1,5 метра	наличие сертификата противопожарной безопасности; перевод на русский язык, заверенный организатором официального спортивного соревнования, надписей на иностранных языках и языках народов России
Баннер-полотнище	до 2 метра х 1,5 метра	наличие сертификата противопожарной безопасности; перевод на русский язык, заверенный организатором официального спортивного соревнования, надписей на иностранных языках и языках народов России;